

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van SmileConnects, een onderneming met adres De Heijbloem 43, Nuenen.

SmileConnects is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17223032.

Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Bedrijf: de wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

BW: het Burgerlijk Wetboek.

Consument: de wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Opdracht: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die SmileConnects voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die SmileConnects voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen SmileConnects en de Wederpartij.

Wederpartij: de partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht. De Wederpartij kan zowel een Bedrijf als een Consument zijn.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen SmileConnects en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met SmileConnects, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

Offertes

1. Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door SmileConnects tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Alle offertes van SmileConnects zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. SmileConnects kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van SmileConnects.
2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). SmileConnects is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
3. Op het moment dat een opdrachtbevestiging is getekend door zowel de Wederpartij als SmileConnects, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat SmileConnects feitelijk begint met de uitvoering.
4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

Uitvoering overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt door SmileConnects naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd.
2. SmileConnects is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. SmileConnects is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft SmileConnects het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is SmileConnects niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Annulering

1. Annulering van de Opdracht door de Wederpartij is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen:
 - a. Annulering graag schriftelijk bevestigen;
 - b. Bij annulering korter van 14 dagen voor aanvang van de training, coachingsessie of workshop is 25% van de prijs verschuldigd; en
 - c. Bij annulering korter dan 7 dagen voor aanvang van de training, coachingsessie of workshop is 50% van de prijs verschuldigd; en
 - d. Bij annulering korter dan 36 uur voor aanvang van de training, coachingsessie of workshop is de Wederpartij de volledige prijs verschuldigd.

2. De kosten die de trainings-, coaching- of workshoplocatie bij annulering of uitstel aan SmileConnects berekent, worden in rekening gebracht aan de Wederpartij, indien de Wederpartij de uitvoering van een workshop, coachingsessie of training annuleert of uitstelt.
3. Bij een annulering is de Wederpartij gerechtigd iemand anders in de plaats te doen deelnemen aan de training, coachingsessie of workshop.
4. Bij wangedrag van een persoon of indien een persoon in overtreding is met de geldende veiligheidsmaatregelen is SmileConnects gerechtigd de betreffende persoon de toegang tot de training, coachingsessie of workshop te ontfemen zonder dat er restitutie van de kosten voor de training of workshop verschuldigd is.

Prijzen

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door SmileConnects aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.

De prijzen en tarieven zijn inclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.

Betaling

SmileConnects zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 14 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen. Daarna schakelen wij een incassobureau in. Eventuele kosten hiervan + de wettelijke rente van het te vorderen bedrag zijn voor rekening van de klant.

Klachten

Niet tevreden? SmileConnects hoort het graag en zo snel mogelijk. Een melding horen wij graag binnen 7 dagen. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld.

Overmacht en onvoorziene omstandigheden

In het geval van overmacht en daardoor ontstane tekortkomingen is SmileConnects of de Wederpartij niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht van SmileConnects wordt in ieder geval verstaan:

- a. storingen in het verkeer;
- b. extreme weersomstandigheden;
- c. brand;
- d. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door SmileConnects in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

Beëindiging overeenkomst

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
 - a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
 - b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij;
 - c. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij; of
 - d. onderbewindstelling, curatele of schuldsanering in de zin van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van de andere partij.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SmileConnects op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien SmileConnects de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. SmileConnects behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Onverminderd het vorengaande is SmileConnects bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.

Privacy

SmileConnects respecteert de privacy van de Wederpartij. SmileConnects behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

SmileConnects